

## 关于 ISO/IEC 20000-1:2018 《信息技术 服务管理 第 1 部分：服务管理要求》认证依据变更的通知

国际标准化组织（ISO）于 2018 年 9 月发布了 ISO/IEC 20000-1:2018《信息技术 服务管理 第 1 部分：服务管理要求》。根据国家认监委 2015 年第 30 号《国家认监委关于管理体系认证标准换版工作安排的公告》、国际认可论坛（IAF）第 2018-14 号决议、以及中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可转换说明文件 CNAS-EC-056:2018《关于 ISO/IEC 20000-1:2018 认证标准换版的认可转换说明》，为确保获证组织顺利完成 ISO/IEC 20000-1:2018 认证证书的转换工作，本中心对转换工作做出如下安排：

### 一、认证证书转换期限

自新版标准发布之日起至 2021 年 9 月 29 日结束。转换截止期后，依据 ISO/IEC 20000-1:2011（以下简称旧版标准）的认证证书将作废或撤销。为确保获证组织认证证书得到及时有效的转换，获证组织应尽早按照新版标准的要求启动转换工作。本中心将于 2020 年 3 月 31 日起，停止依据旧版标准的认证受理（包括初审和再认证）；2020 年 10 月 1 日起，停止安排旧版标准的所有审核。

### 二、实施新版标准认证的安排

1、自 2020 年 1 月 1 日起，中心可以开始受理依据新版标准的认证（包括再认证）申请，并同时开始实施获证组织的认证证书新版标准转换工作。自 2020 年 3 月 31 日起，中心将依据新版标准实施初审和再认证，不再安排依据旧版标准的初审和再认证。

2、在新版国家标准发布前，本中心的新版标准认证证书的依据为 ISO/IEC 20000-1:2018 标准。在新版国家标准发布后，本中心将负责安排对依据 ISO/IEC 20000-1:2018 标准的认证证书进行更换。

### 三、过渡期内新颁发旧版标准认证证书的安排

1、在 2020 年 3 月 31 日前，本中心仍然受理依据旧版标准的信息技术服务管理的初次认证和再认证申请，但颁发的旧版标准认证证书的有效期限统一截止至 2021 年 9 月 29 日（注：认证证书有效期不满三年）。自 2020 年 3 月 31 日起，本中心将停止依据旧版标准的信息技术服务管理的初次认证和再认证申请受理。

2、过渡期内已获得旧版标准认证证书的组织应在有效期截止日期前完成新版标

准认证证书转换工作，没有转换的旧版标准认证证书将在 2021 年 9 月 29 日按到期失效处理。根据本中心《认证认可标识（牌）使用及认证证书管理规定》的要求，在认证证书到期失效后，原获证组织应立即停止使用旧版标准相关认证资格（包括认证证书、标识、审核报告等）的声明、文件及广告。

#### 四、已颁发旧版标准认证证书转换的安排

1、自 2020 年 1 月 1 日起，本中心对已颁发的旧版标准认证证书，将结合监督审核、再认证及专项审核完成获证组织的认证证书转换工作。自 2020 年 10 月 1 日起，本中心将停止安排旧版标准的所有审核。

2、对结合监督审核、专项审核进行认证转换的获证组织，经验证符合新版标准要求后换发新版标准认证证书。2018 年 9 月 30 日之前（含 9 月 30 日）已颁发的旧版标准认证证书，换发的新版标准认证证书的有效截止日期与原旧版标准认证证书相同；2018 年 10 月 1 日起颁发的旧版标准认证证书，换发的新版标准认证证书的有效期为三年（有效期起始日期为原旧版标准认证证书的颁证日期）。

3、获证组织由于自身原因，不能结合监督审核、再认证进行认证证书转换时，可以申请专项审核进行认证证书转换。

4、依据旧版标准认证的获证组织不能在 2021 年 9 月 29 日前完成新版标准转换，本中心将按暂停及撤销处理。根据本中心《认证认可标识（牌）使用及认证证书管理规定》的要求，在接到暂停、撤销认证证书的通知后，获证组织应立即停止涉及认证内容的广告及相关宣传活动。

#### 五、认证证书转换的其他注意事项

1、对于结合监督审核进行认证证书转换的获证组织，本中心仍按原认证周期的监督审核时间进行，审核人日同该企业的再认证审核人日数，本中心将根据再认证审核人日数收取费用。

2、对于通过专项审核进行认证证书转换的获证组织，本中心将与获证组织签订专项审核协议，专项审核覆盖所有新版标准要求，审核人日同该企业的再认证审核人日数，本中心将根据再认证审核人日数收取费用。

3、对于结合再认证进行认证证书转换的获证组织，本中心将按照再认证程序与获证组织签订再认证合同，结合再认证实施转换时，审核人日不做增加。审核期间覆盖所有新版标准要求，并按照再认证合同约定的费用收取。

4、获证组织和申请组织应遵守本中心《认证认可标识（牌）使用及认证证书管理规定》的要求，在获得新版标准认证证书前，不得声明组织的信息技术服务管理通过了新版标准认证，也不得以任何误导方式使用认证证书和标识，以暗示组织的信息技术服务管理通过了新版标准认证。

5、获证组织特别要注意认证证书转换过渡期的截止时间，并充分考虑旧版标准认证证书失效的风险可能对自身造成的影响，如：不能再使用旧版标准相关认证资格（包含认证证书、标识、审核报告等）的声明、文件及广告，以及重新申请认证带来的时间耽误和认证费用的增加。

6、实施新版标准转换的认证人员须是中心人力资源部新版标准能力评价合格的人员，其中审核人员还应通过 CCAA 相应新版标准转换培训并考试合格。

7、在新版标准认证证书转换过程中，获证组织应及时与本中心联系，尽早商定认证证书转换的各项工作安排，并进一步沟通新版标准转换的相关信息。